

## Questionnaire patient - Insuffisance cardiaque

Dans le cadre d'un projet régional, vous avez bénéficié d'un suivi de transition par une infirmière spécialisée. Afin de pouvoir évaluer cette prestation, nous aimerions recueillir votre avis et évaluation de la prestation. Vos données sont traitées de manière anonyme.

Les entretiens ont été faits par téléphone par la cheffe de projet du PRS entre octobre et novembre 2022.

---

### Patient 1

1. Quelle estimation faites-vous de la /des prestations prestation que vous avez reçue par l'infirmière ? Quelle est votre appréciation de ce suivi ?  
*« 10/10. Ce que j'ai eu, moi j'y connaissais pas grand-chose, l'infirmière m'a bien rassurée. Elle a répondu à toutes mes questions, m'a mis en confiance. Elle venait à domicile tous les 15 jours »*  
*« Je suis aussi suivi par le CHUV, mais là, l'infirmière vient à domicile, elle prend le temps de répondre à mes questions de tous les jours. Vous savez au CHUV, ils changent tous le temps de médecins, il n'y a pas de lien »*
2. Par rapport à avant le suivi, vous trouvez que votre santé est :  
*« Avant, j'étais pas malade. Elle m'a beaucoup rassurée, et pour ma santé psychique aussi. L'infirmière m'a donné des petits conseils utiles »*
3. Est-ce que vous avez modifié quelque chose dans vos habitudes depuis ce suivi ?  
*« L'infirmière m'a rendu attentif sur le fait qu'il fallait bouger plus, quelques conseils sur l'alimentation. Je continue à suivre ses conseils, je me pèse 3 fois par jours maintenant »*
4. Est-ce que vous recommanderiez ce suivi à un autre patient ?  
*« Oui je le recommanderai sans hésiter. On a vraiment tissé des liens, un contact humain qu'on n'a pas au CHUV »*
5. Est-ce que vous avez un commentaire ou une suggestion pour améliorer cette prestation ?  
*« Je dirais que c'est dommage que la prestation se soit arrêté durant le COVID. Lorsqu'on a une maladie assez grave comme cela, c'est important d'avoir quelqu'un et prendre le temps de répondre aux questions. »*

## Patient 2 : Questions posées à la proche-aidante de la patiente

1. Quelle estimation faites-vous de la /des prestations prestation que vous avez reçue par l'infirmière ? Quelle est votre appréciation de ce suivi ?

*« C'est formidable, on a une immense chance d'être suivi comme cela, sans cette aide, on serait complètement perdu au niveau soin et prise en charge, ça évite qu'elle retourne à l'hôpital. A l'hôpital, on ne voit jamais les mêmes personnes, et à son âge, on veut éviter les hospitalisations. A la dernière hospitalisation, ils ont voulu la placer en EMS, et pour nous c'est hors de question ».*

*« Exceptionnelle, Sibylle (l'infirmière spécialisée) est exceptionnelle. On est surtout soulagé, on se sent aidé. Je ne suis pas du tout dans le médical, mon mari non plus, donc c'est compliqué, et vous savez, les personnes âgées, souvent tout le monde s'en fiche. Cela m'enlève une charge aussi, ça aide un peu tout le monde, on se sent soutenus, pas seuls. La disponibilité est juste géniale. On la voit toute les semaines »*

*« Avec la collaboration avec la médecin à la Permanence, conjointe, c'est juste une aide super, que le médecin traitant ne peut apporter. Il est à Lausanne. Elle est aussi suivie par un cardiologue, mais il a l'impression qu'il n'y a pas grand-chose à faire, il la voit 1-2 fois par année. En tout cas, tout le monde est informé de ce suivi et de ce qui se passe à la Permanence. »*

*« En parallèle, elle est aussi suivie par des soins à domicile, Sibylle informe les soins à domicile et ils travaillent en collaboration et se transmettent les informations ».*
2. Par rapport à avant le suivi, vous trouvez que votre santé est :

*« On essaie de la garder stable, avec un suivi régulier, prise de sang régulière, presque chaque semaine, il y a une adaptation des médicaments. Elle n'a pas été hospitalisée depuis avril, alors qu'en fin d'année-début d'année, elle avait été hospitalisée 3-4- fois»*
3. Est-ce que vous avez modifié quelque chose dans vos habitudes depuis ce suivi ?

*« Moi, je la pèse tous les jours, on prend sa saturation, sa pression et tout ce genre de chose qu'on ne faisait pas avant que Sibylle nous explique »*

*« Sibylle nous a aussi parlé des soins palliatifs, on était assez réticent au début, puis au final, on a pu voir une équipe de soins palliatifs à domicile et cela c'est très bien passé. »*
4. Est-ce que vous recommanderiez ce suivi à un autre patient ?

*« Oui, je recommande puissance mille »*
5. Est-ce que vous avez un commentaire ou une suggestion pour améliorer cette prestation ?

*« Je ne sais pas s'il est envisagé d'engager d'autre personne car c'est vraiment formidable ce qui est fait. J'ai suivi la fin de vie de mes parents et on en avait rien à faire des personnes âgées, alors moi je dis chapeau pour ce que vous faites »*

### Patient 3

1. Quelle estimation faites-vous de la /des prestations prestation que vous avez reçue par l'infirmière ? Quelle est votre appréciation de ce suivi ?  
*« Je suis tout à fait satisfait, cela a été très utile. J'ai pu comprendre le fonctionnement et dysfonctionnement de mon cœur. Cela a été très utile, car je n'avais vraiment aucune idée avant d'être hospitalisé. »*  
*« Je l'ai rencontrée à l'hôpital, et elle est passé chez moi pour me donner plus d'informations et de la documentation ».*  
*« C'est un défilé de médecin à l'hôpital, ça permettait de faire le point à un moment plus détendu plus propice avec l'infirmière ».*
2. Par rapport à avant le suivi, vous trouvez que votre santé est :  
*« Depuis l'été passé, je récupère des % de fonctionnement du cœur, donc ça va de mieux en mieux. »*
3. Est-ce que vous avez modifié quelque chose dans vos habitudes depuis ce suivi ?  
*« Dans mon alimentation oui, j'essaie aussi de faire plus de mouvement de marcher. Je me pèse aussi régulièrement. »*
4. Est-ce que vous recommanderiez ce suivi à un autre patient ?  
*« Tout à fait »*
5. Est-ce que vous avez un commentaire ou une suggestion pour améliorer cette prestation ?  
*« Rien de particulier à ajouter »*

#### Patient 4

1. Quelle estimation faites-vous de la /des prestations prestation que vous avez reçue par l'infirmière ? Quelle est votre appréciation de ce suivi ?  
*« Content, elle a bien fait son travail. Elle s'occupait pour prévenir plusieurs choses, une histoire de souffle, maintenant, on a réglé pas mal de truc avec les pilules et avec des ventolins ».*  
*« Elle a été en contact avec mon médecin traitant et mon cardiologue, et cela m'aide aussi beaucoup, car avec elle on peut discuter plus longtemps. Les médecins, ils aiment pas les trucs comme cela, et ne donne pas toujours beaucoup d'informations »*
2. Par rapport à avant le suivi, vous trouvez que votre santé est :  
*« Je ne serais jamais à 100% je le sais, j'ai déjà eu des problèmes de poumons tout gamin, j'ai fumé toute ma vie, mais j'ai arrêté il y a quelques années. »*  
*« Il y a une amélioration, mais après elle est revenue car j'ai été ré-hospitalisé. Elle est venue me trouver à l'hôpital donc elle suivait vraiment bien ses patients. »*
3. Est-ce que vous avez modifié quelque chose dans vos habitudes depuis ce suivi ?  
*« Je me pèse presque tous les matins, et je ne le faisais par avant. »*
4. Est-ce que vous recommanderiez ce suivi à un autre patient ?  
*« Oui oui, bien sûr »*
5. Est-ce que vous avez un commentaire ou une suggestion pour améliorer cette prestation ?  
*« Améliorer je ne vois pas, on ne peut pas faire plus que ce qu'elle faisait »*

## Patient 5

1. Quelle estimation faites-vous de la /des prestations prestation que vous avez reçue par l'infirmière ? Quelle est votre appréciation de ce suivi ?  
*« 9/10 satisfait bien sympathique »*  
*« On est chez soi, on garde ses habitudes, c'est une bonne chose. »*
2. Par rapport à avant le suivi, vous trouvez que votre santé est :  
*« Elle est venue pour me prendre en main, ensuite elle a passé la main à un autre infirmier ». Elle est venue 3-4 fois après je n'ai pas été ré- hospitalisé. »*
3. Est-ce que vous avez modifié quelque chose dans vos habitudes depuis ce suivi ?  
*« Non, mais depuis que je suis rentré de l'hôpital, j'ai commencé à prendre ma tension et me peser »*
4. Est-ce que vous recommanderiez ce suivi à un autre patient ?  
*« Oui c'est une sécurité supplémentaire, tout dépend de l'état du patient»*
5. Est-ce que vous avez un commentaire ou une suggestion pour améliorer cette prestation ?  
*« Rien de particulier. »*

## Patient 6

1. Quelle estimation faites-vous de la /des prestations prestation que vous avez reçue par l'infirmière ? Quelle est votre appréciation de ce suivi ?  
*« Je l'ai vu que 2 fois, mais j'ai été satisfaite, c'était très bien »*
2. Par rapport à avant le suivi, vous trouvez que votre santé est :  
*« J'ai été à l'hôpital, je ne savais pas ce j'avais, cela a été une surprise totale, car j'ai rien senti du tout, j'avais des angoisses, c'est tout »*  
*« Mais quand je suis sortie de l'hôpital, je ne peux pas vous dire que j'allais mieux, j'avais pas de différence. »*  
*« J'ai eu toutes les explications des docteurs. Ce que l'infirmière m'a dit, je le savais déjà. »*
3. Est-ce que vous avez modifié quelque chose dans vos habitudes depuis ce suivi ?  
*« Il faut aller plus lentement. C'est un fait... Il faut que je fasse les choses gentiment et que je prenne le temps »*  
*« On m'a donné un cahier, l'infirmière m'a donné ce cahier avec poids, tension que je peux noter, c'est très pratique ».*
4. Est-ce que vous recommanderiez ce suivi à un autre patient ?  
*« Oui, mais j'ai pas eu autrement besoin de ce suivi, mais tout le monde n'est pas comme moi. »*
5. Est-ce que vous avez un commentaire ou une suggestion pour améliorer cette prestation ?  
*« Non. »*