

## Permanence du PRS Questionnaire de satisfaction

23 RDV de suivi      19 urgences      14 pas coché

Madame, Monsieur,

Vous venez de recevoir une/des prestation/s à la permanence, et nous souhaitons connaître votre satisfaction.

Merci de bien vouloir répondre aux trois questions ci-dessous, qui seront traitées anonymement.

1. Comment estimez-vous le temps d'attente à la permanence avant d'être pris en charge ?



28 Court



25 Normal, il faut toujours attendre un peu



3 Trop long

### Commentaires :

- J'ai été prise avant l'heure, c'est cool !
- Personnel qui me prend hors de ses horaires, très très gentille ☺
- Bonne réception
- Peut-être à la limite du trop (*répondu normal, il faut toujours attendre un peu*)

2. Êtes-vous satisfait de l'accueil que vous avez reçu ?



54 Très satisfait



2 Moyennement satisfait



0 Insatisfait

### Commentaires :

- Très bien expliqué
- Chaleureux
- Les professionnelles sont à l'écoute

3. Etes-vous satisfait des soins reçus ?



53 Très satisfait



3 Moyennement satisfait



0 Insatisfait

**Commentaires :**

- La Dresse a été très claire à expliquer
- Que remerciements, très bon travail merci
- Efficace
- Compréhensive et empathique
- Soins approfondis et compréhensifs, merci !