

La gestion de cas de coordination (GCC) : L'art de coordonner la complexité autrement !

Point sur les collaborations régionales

Dans le Nord vaudois : une prestation qui s'émancipe

Après plus de 3 ans d'activité, l'infirmière en GCC a consolidé et affiné son rôle par rapport aux autres intervenant-e-s dans les situations complexes. C'est aujourd'hui une prestation appréciée et reconnue auprès des partenaires du Nord vaudois.

La clé du succès ? Un lien de confiance fort qui s'est installé au fur et à mesure des collaborations avec les différents partenaires qui ont bien compris que la GCC ne se substitue pas aux autres fonctions déjà en place mais agit en renfort et soutien des professionnel-le-s et des proches.

Elle a une vision extérieure et neutre qui permet d'apporter de la distance face à la situation ainsi que des éclairages dans la prise en charge. Elle est transverse aux différentes institutions et partenaires et peut intervenir sur toute la trajectoire.

Expérience broyarde : un partenariat gagnant avec l'HIB

Dans la Broye, des demandes ont rapidement émergé pour une population adulte, en rupture avec le système, refusant les soins et avec d'importantes problématiques psycho-sociales. Certaines personnes n'ont pas de référent médical et n'ont plus d'objectifs de soins, avec le retrait des soignant-e-s dans certaines situations.

Ce sont en premier lieu les médecins de l'Hôpital Intercantonal de la Broye (HIB) ainsi que les infirmières de liaison du BRIO qui s'adressent à l'infirmière GCC.

Une prestation centrée sur la personne et ses ressources

L'infirmière en GCC travaille avec ce que les personnes sont prêtes à dynamiser en questionnant la connaissance de leur santé et explorant leurs ressources personnelles.

De manière générale, les personnes concernées apprécient d'être recentrées et d'avoir un interlocuteur principal.

Il est souvent nécessaire de trouver un compromis avec les partenaires et leurs bonnes pratiques. Cela implique une ouverture de la part de chacun-e, tout en sachant que le consensus peut évoluer.

L'exploration des failles du système

Certaines personnes ont un accès aux soins rendu compliqué en raison de la méconnaissance de la langue française, de leur isolement familial et/ou social, de la présence d'autres impératifs ou de plusieurs comorbidités.

Dans les suivis, l'infirmière GCC explore les failles et les limites du système et consacrent un temps important aux suivis des décisions des autorités, notamment sociales, et aux suites de prises en charge. Cette coordination et ce suivi représentent une plus-value non négligeable pour les proches aidant-e-s.

La précarité dans laquelle vivent certaines personnes mérite que l'on se penche sur leur situation qui a un impact direct sur leur santé.

Le partenariat entre l'infirmière GCC et le ou la médecin traitant-e est essentiel et permet de simplifier et de coordonner la transmission des informations aussi avec les différent-e-s professionnel-le-s impliqué-e-s.