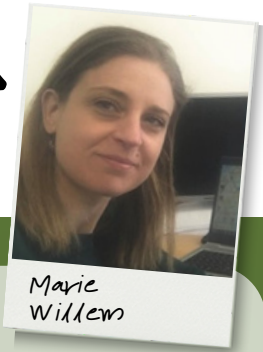


Entretien avec les infirmières en gestion de cas de coordination

l'art de coordonner la complexité autrement!

La gestion de cas de coordination se développe depuis 2018 dans le RSNB.
Zoom sur les deux personnalités qui font vivre cette prestation au quotidien.

*dans la région
Broye*



Marie
Willem

Qu'est-ce que tu apprécies dans ton activité ?

J'apprécie cette pratique autonome qui se réfère aux 4 différents rôles du case manager (advocacy, broker, gate keeper et coach). Accompagner des personnes en respectant leur volonté et leur choix est porteur de sens dans ma pratique quotidienne.

Certains protocoles standardisés m'ont interpellée dans ma pratique antérieure. Dans mon activité actuelle, j'utilise les outils d'évaluation en fonction des besoins de la personne, au fur et à mesure de la construction du lien.

Quelle a été ton expérience la plus marquante ?

La première situation qui m'a été référée : un patient qui n'avait plus de suivi médical depuis près de 40 ans !

Lorsque son épouse a été hospitalisée à l'Hôpital Intercantonal de la Broye, il manquait de repères et m'appelait plusieurs fois par jour. Il a fallu monter un réseau, trouver un logement, coordonner le suivi de son épouse hospitalisée... Au final, c'était une victoire, car il a été possible de les orienter dans un EMS et ils ont emménagé ensemble le même jour dans cet EMS.

Quelle activité pratiques-tu pour te changer les idées ?

Je pratique le sport de combat depuis l'âge de 15 ans. Cela me permet de me décharger des situations lorsque j'ai trop de colère en moi face à l'injustice du système dans des situations de vie parfois très difficile.

*dans la région
du Nord vaudois*



Annick
L'Eplattenier

Pourquoi devenir infirmière en gestion de cas de coordination ?

Avant, j'étais dans une tout autre activité très structurée avec un objectif clair de rentabilité à court terme. Cela laissait peu de marge de manœuvre, pas de place à la créativité, pas de contact avec le patient. Par contre cela m'a permis de travailler avec les professionnels du terrain et ça m'a donné envie d'aller plus loin dans le partenariat.

Au travers de cette activité, j'ai saisi l'opportunité de pouvoir participer à un projet, qui plus est dans une région nouvelle, un challenge supplémentaire. Sortir de ma zone de confort... avant mes 50 ans !

Qu'est-ce que tu apprécies dans ton activité ?

L'autonomie, l'auto-responsabilisation, le fait d'avoir un lien privilégié avec les personnes suivies.

C'est un travail valorisant même si les résultats ne sont pas toujours immédiats. J'apprécie la collaboration avec les professionnels du terrain, la découverte de nouvelles ressources, la mobilisation de celles qu'on a à disposition.

Quelle a été ton expérience la plus marquante ?

Difficile de ne mentionner qu'une expérience. Si je suis encore là quatre ans après mon arrivée, c'est entre autre grâce aux nombreuses expériences marquantes que je vis, les positives étant majoritaires. Il a fallu du temps pour que je trouve mes repères et que je me fasse une place, si humble soit-elle, dans la région.

Contact

lundi-vendredi 8h-17h
gcc@rsnb.ch
024 424 11 00

Pour la Broye: Marie Willem
079 801 94 25

Pour le Nord vaudois: Annick L'Eplattenier
079 533 85 75