



Etablissements Hospitaliers  
du Nord Vaudois

«TAG des Urgences»

Reprise du projet «Lits temporaires»  
Recensement des hospitalisations  
inappropriées

## PROJET : TAG DES URGENCES

---

*(en cours depuis le 15.09.2020, Reprise du projet le 01.04.2022 au 30.09.2022)*

- **C'est** l'identification et le suivi des hospitalisations non pertinentes à l'hôpital d'Yverdon-les-Bains, du 01.07.2022 au 31.08.2022
- **Par** le service des Urgences et les collaborateurs.rices des services receveurs
- **Pour** collecter les informations sur ces hospitalisations inappropriées
- **Dans le but** de recenser les hospitalisation inappropriées de l'hôpital d'Yverdon-les-Bains.

# Les partenaires du TAG

Service des Urgences, quel est mon rôle ? ↗

IDL, quel est mon rôle? ↗

Gestion des Flux, quel est mon rôle? ↗

Service de Médecine, Chirurgie, Orthopédie, quel est mon rôle? ↗

Le TAG c'est quoi ? ↗

202

# Service des Urgences, quel est mon rôle ?

1. **IDENTIFIER** les hospitalisations inappropriées
  - Grâce à la carte d'identification recto/verso
2. **TAGUER** le cas
  - En mettant un bracelet de couleur violette à la tête du lit du patient
3. **AVERTIR** de l'identification du cas
  - par téléphone: à la gestion du flux la journée ou au service receveur la nuit.
  - à l'infirmière du service receveur lors de la remise de service (patient tagué)

# IDL quel est mon rôle ?

1. **RENCONTRER** le cas identifié
  - Et recueillir les informations
2. **ORIENTER** le patient
  - Selon son lieu de sortie
3. **CONSIGNER** l'orientation proposée au corps médical ainsi qu'au patient dans le dossier informatisé

# Gestion des Flux quel est mon rôle ?

## Case Manager quel est mon rôle ?

### Gestion des Flux:

1. **Relever** les cas identifiés
  - lors de la tournée du matin et autres (pastille violette sur l'équette T du tableau VALREX)
  - reprendre les informations du cahier des urgences (relevé des cas "Tag patients")
  - compléter le questionnaire "identification des cas" (par la référente projet)
2. **Suivi** du patient
  - En assurant le flux patient

### Case Manager:

1. **Gestionnaire du temps** de l'hospitalisation du patient
2. **Suivi** du dossier patient en collaboration avec le médecin
  - Lors de la visite médicale
  - Initier la lettre de sortie dans Soarian
  - Créer la synthèse DRG
  - Reçoit l'information de l'IDL sur l'orientation et la sortie prévisionnelle

# Service de Médecine, Chirurgie, Orthopédie, quel est mon rôle ?

1. **RENDRE VISIBLE** le cas identifié
  - En collant une gommette violette sur la cartonnette du patient (tableau Valrex)
2. **S'ASSURER** que l'IDL soit informé
  - Particulièrement pour les entrées de nuit
3. **IDENTIFIER** les cas oubliés
  - Grâce à la carte des critères si l'identification n'a pas été faite aux urgences

# Le TAG c'est quoi ?

Par «Tag des urgences» on parle d'identification des hospitalisations non pertinentes

- **C'est** l'identification et le suivi des hospitalisations non pertinentes à l'hôpital d'Yverdon-les-Bains, du 01.07.2022 au 31.08.2022
  - Grâce à la [la carte plastifiée des critères d'identification recto/verso](#)
- **Par** le service des Urgences et les collaborateurs.rices des services receveurs
  - Selon un [processus](#) de distribution des rôles entre nous tous
- **Pour** collecter les informations sur ces hospitalisations inappropriées
- **Dans le but** de recenser les hospitalisation inappropriées l'hôpital d'Yverdon-les-Bains.



# Personnes référentes aux EHNv

- Direction médicale mandant: Dr Julien Ombelli
- Direction des soins mandante: Mme Elisabeth Lacroix
- Représentantes projet: Patricia Dubey et Jeanne Wittwer

Avril à Septembre 2022